

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Bitte lesen Sie diese Datenschutzerklärung aufmerksam durch, um zu verstehen, wie Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen des Kaufs von Produkten, die von SOPHYT SAS über den Marktplatz von Zooplus angeboten werden, erhoben, verarbeitet und gespeichert werden.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt unter der Verantwortung der SOPHYT SAS, mit einem Stammkapital von 20.000 Euro, eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister (RCS) von Romans unter der Nummer 994 298 180, mit Sitz in 9 Lot. le Clos Saint Antoine, 26400 Crest, Frankreich (nachfolgend die „Gesellschaft“, „wir“).

1. Wie die Gesellschaft Ihre personenbezogenen Daten verwendet

Im Rahmen der über den Marktplatz Zooplus abgewickelten Verkäufe verarbeitet die Gesellschaft Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

- Abwicklung und Verwaltung von Bestellungen
- Vorbereitung und Versand der Produkte
- Rechnungsstellung
- Kundenservice und Bearbeitung von Reklamationen
- Abwicklung von Rücksendungen und Widerrufen
- Erfüllung gesetzlicher und buchhalterischer Verpflichtungen

Diese Verarbeitungen sind für die Erfüllung des Kaufvertrags zwischen Ihnen und der Gesellschaft erforderlich.

Die Gesellschaft kann Ihre Daten außerdem verwenden, um:

- auf Ihre Anfragen zu antworten
- mit Ihnen im Zusammenhang mit Ihrer Bestellung zu kommunizieren

2. Erhebung personenbezogener Daten

Die personenbezogenen Daten werden hauptsächlich:

- durch den Marktplatz Zooplus im Rahmen Ihrer Bestellung erhoben
- und anschließend an die Gesellschaft zur Abwicklung der Bestellung übermittelt

Zu den verarbeiteten Daten gehören insbesondere:

- Identitätsdaten (Name, Vorname)
- Kontaktdaten (Lieferadresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer)

- Bestellinformationen

Die Gesellschaft erhebt keine Zahlungsdaten.

3. Wer Zugriff auf Ihre Daten hat

Innerhalb der Gesellschaft haben nur autorisierte Personen Zugriff auf Ihre Daten, insbesondere:

- Kundenservice
- Logistikabteilung
- Verwaltungs- und Buchhaltungsabteilung

Ihre Daten können auch an Dienstleister weitergegeben werden, soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist, insbesondere:

- Transport- und Logistikdienstleister
- IT- und Hosting-Dienstleister
- Verwaltungs- und Softwaredienstleister

Eine Weitergabe kann ebenfalls erfolgen, wenn eine gesetzliche Verpflichtung besteht oder auf Anfrage von Behörden.

4. Sicherheit der Daten

Die Gesellschaft ergreift geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten und unbefugten Zugriff, Verlust, Veränderung oder Offenlegung zu verhindern.

Der Zugriff auf die Daten ist strikt auf berechtigte Personen beschränkt.

5. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist.

Daten im Zusammenhang mit Bestellungen werden gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bis zu zehn (10) Jahre gespeichert.

6. Ort der Datenverarbeitung und Datenübermittlung

Die Daten werden innerhalb der Europäischen Union gespeichert.

Einige Dienstleister können sich außerhalb der Europäischen Union befinden.

In diesen Fällen stellt die Gesellschaft sicher, dass geeignete Garantien bestehen, insbesondere durch die Verwendung von Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission.

7. Ihre Rechte

Gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen haben Sie folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft
- Recht auf Berichtigung
- Recht auf Löschung
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Recht auf Widerspruch
- Recht auf Datenübertragbarkeit
- Recht, Anweisungen für den Umgang mit Ihren Daten nach Ihrem Tod festzulegen

Sie können Ihre Rechte jederzeit über die unten angegebenen Kontaktdaten ausüben.

Wenn die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie diese jederzeit widerrufen.

8. Aufteilung der Verantwortlichkeiten

Im Rahmen der Nutzung des Marktplatzes:

- Zooplus ist Verantwortlicher für die technische Plattform, die Zahlungsabwicklung und die Benutzeroberfläche
- die Gesellschaft ist Verantwortlicher für die Bestellabwicklung, Lieferung, Rechnungsstellung und den Kundenservice

9. Cookies

Die Gesellschaft verwendet im Rahmen des Verkaufs über die Zooplus-Plattform keine Cookies.

Etwaige Cookies, die bei der Nutzung der Plattform eingesetzt werden, werden von Zooplus verwaltet und unterliegen deren eigener Datenschutzerklärung.

10. Änderungen

Die Gesellschaft behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern.

Änderungen werden veröffentlicht und gegebenenfalls auf geeignete Weise mitgeteilt.

11. Kontakt

Für Fragen oder zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich an die Gesellschaft wenden:

Per Post:

SOPHYT SAS

9 Lot. le Clos Saint Antoine

26400 Crest

Frankreich

Per E-Mail:

contact@vetyvert.com

Wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihre Rechte nicht gewahrt wurden, können Sie eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einreichen, insbesondere bei der CNIL.